



COMUNE DI LONGIANO

Provincia di Forlì-Cesena

Piazza Tre Martiri, 8 - CAP 47020 – Centralino: Tel 0547.666411
C.F. 81001810407 – P.Iva 01532600408
Pec comune.longiano@cert.provincia.fc.it www.comune.longiano.fc.it



Agli organi d'informazione

Una piattaforma per le segnalazioni dei cittadini: a Longiano arriva Comuni-Chiamo

Un'opportunità per favorire la collaborazione tra i cittadini e l'Amministrazione comunale

La comunicazione tra cittadini e amministrazione comunale è sempre più immediata. A Longiano ha preso il via il servizio smart Comuni-Chiamo: un'opportunità semplice e veloce che permette di inviare segnalazioni relative al territorio. La piattaforma rende più efficiente la raccolta e la gestione delle informazioni fornite dal cittadino, facilitando anche la risoluzione dei problemi.

Il servizio è semplice da usare e permette di segnalare in tempo reale diverse tipologie di criticità relative a beni e servizi pubblici come ad esempio: la necessità di una manutenzione straordinaria di una strada oppure un lampione spento o disagi nei trasporti pubblici. È possibile accedere a Comuni-Chiamo sia da pc che da smartphone, partendo dalla pagina web <https://me.comuni-chiamo.com> o dall'app gratuita Comuni-Chiamo, disponibile per Android e iOS. **Inoltre mediante questa applicazione sarà possibile restare sempre aggiornati sulle iniziative e sulle notizie relative al Comune di Longiano che verranno notificate all'utente.**

“Non è necessario registrarsi per utilizzare il servizio – spiega la Vicesindaco di Longiano Sara Mosconi - dopo aver inserito tutti i dati della segnalazione (tipo di problematica, posizione, eventuali allegati, descrizione), sarà sufficiente inserire i propri contatti (nome, cognome, email e numero di telefono) e cliccare “invia”. I cittadini potranno ricevere gli aggiornamenti relativi alle loro segnalazioni e monitorare la risoluzione delle problematiche”.

Una volta inserite nel portale, le informazioni sono elaborate dalla piattaforma e smistate in automatico all'ufficio di competenza, permettendo di risparmiare tempo e risorse e garantendo un servizio più efficace e tempestivo. Restano attivi i canali di segnalazione tradizionali come email e telefono dedicati soprattutto alle emergenze e a chi ha meno familiarità con le nuove tecnologie.

“L'attività della nostra amministrazione – spiega il Sindaco di Longiano Mauro Graziano - è volta ad avvicinarci sempre di più al cittadino aprendo canali dedicati. Riteniamo infatti sia necessario avvalersi delle nuove tecnologie che rappresentano una risorsa importante e che devono agevolare la comunicazione tra ente e cittadino”.

Longiano, 22 settembre '23

Ufficio Stampa
Comune di Longiano